

Política de privacidad

INFORMACIÓN AL USUARIO

ELEKTRA CONSTRUCCIONES Y ARQUITECTURA, S.A., como Responsable del Tratamiento, le informa que, según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, (RGPD) y en la L.O. 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), trataremos su datos tal y como reflejamos en la presente Política de Privacidad.

En esta Política de Privacidad describimos cómo recogemos sus datos personales y por qué los recogemos, qué hacemos con ellos, con quién los compartimos, cómo los protegemos y sus opciones en cuanto al tratamiento de sus datos personales.

Esta Política se aplica al tratamiento de sus datos personales recogidos por la empresa para la prestación de sus servicios. Si acepta las medidas de esta Política, acepta que tratemos sus datos personales como se define en esta Política.

CONTACTO

Denominación social: ELEKTRA CONSTRUCCIONES Y ARQUITECTURA, S.A.

Nombre comercial: ELEKTRA

CIF: A87160354

Domicilio: C/ SAN ANASTASIO, 2B, LOCAL 4, 28005, MADRID

Teléfono: 915171755

e-mail: info@elektra.es

NUESTROS PRINCIPIOS

Siempre hemos estado comprometidos con prestar nuestros servicios con el más alto grado de calidad, lo que incluye tratar sus datos con seguridad y transparencia. Nuestros principios son:

- **Licitud:** Solo recopilaremos sus Datos personales para fines específicos, explícitos y legítimos.
- **Minimización de datos:** Limitamos la recogida de datos de carácter personal a lo que es estrictamente relevante y necesario para los fines para los que se han recopilado.
- **Limitación de la Finalidad:** Solo recogeremos sus datos personales para los fines declarados y solo según sus deseos.
- **Exactitud:** Mantendremos sus datos personales exactos y actualizados, en la medida de lo posible.
- **Seguridad de los Datos:** Aplicamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas y proporcionales a los riesgos para garantizar que sus datos no sufran daños, tales como divulgación o acceso no autorizado, la destrucción accidental o ilícita o su pérdida accidental o alteración y cualquier otra forma de tratamiento ilícito.
- **Acceso y Rectificación:** Disponemos de medios para que acceda o rectifique sus datos cuando lo considere oportuno.
- **Conservación:** Conservamos sus datos personales de manera legal y apropiada y solo mientras es necesario para los fines para los que se han recopilado.
- **Las transferencias internacionales:** cuando se dé el caso de que sus datos vayan a ser transferidos fuera de la UE/EEE se protegerán adecuadamente. El acceso y transferencia de datos personales a terceros se llevan a cabo de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables y con las garantías contractuales adecuadas.

- **Marketing Directo y cookies:** Cumplimos con la legislación aplicable en materia de publicidad y cookies.

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Los tipos de datos que se pueden solicitar y tratar son:

- Datos de carácter identificativo.

También recogemos de forma automática datos sobre su visita a nuestro sitio web según se describe en la política de cookies.

Siempre que solicitemos sus datos personales, le informaremos con claridad de qué datos personales recogemos y con qué fin. En general, recogemos y tratamos sus datos personales con el propósito de:

- Para atender sus consultas, a través de formularios colgados en nuestra página WEB.
- Para poder prestar servicio a nuestros clientes solicitamos:
 - Si el cliente es una persona jurídica, nombre y apellidos de una persona de contacto, su cargo en la empresa, e-mail corporativo y teléfono de contacto. El consentimiento otorgado por los apoderados o autorizados, a los efectos del artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), se entenderá dado tanto en su propio nombre como en el de la entidad jurídica a la que representan
 - Si el cliente es una persona física solo datos básicos de contacto.

ELEKTRA CONSTRUCCIONES Y ARQUITECTURA, S.A. no recopila datos considerados especialmente sensibles por el RGPD como son: raza u origen étnico, opiniones políticas o creencias religiosas o filosóficas, participación en sindicatos, salud, actividad sexual u orientación sexual, datos biométricos o genéticos.

Es responsabilidad de cada interesado que los datos aportados sean verdaderos, exactos, completos y actualizados y solo ellos serán responsables de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En el caso de que los datos aportados por un Usuario pertenecieran a un tercero distinto de quien facilita los datos, el Usuario deberá informar al tercero de los aspectos contenidos en esta Política de Privacidad y obtener su autorización para facilitar sus datos a ELEKTRA CONSTRUCCIONES Y ARQUITECTURA, S.A.

¿POR QUÉ Y PARA QUÉ TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales se recaban exclusivamente para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, fundamentadas en las siguientes bases legitimadoras:

- **Ejecución de la relación contractual entre usted y ELEKTRA CONSTRUCCIONES Y ARQUITECTURA, S.A. o aplicación de medidas precontractuales:**
 - Prestarte el servicio solicitado, así como realizar la facturación y el cobro del mismo, y gestionar, mantener y controlar la relación contractual con nuestros clientes, y resolver posibles dudas.
- **Intereses legítimos de ELEKTRA CONSTRUCCIONES Y ARQUITECTURA, S.A.:**
 - En el caso de clientes: ELEKTRA CONSTRUCCIONES Y ARQUITECTURA, S.A. podrá realizar acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias, por cualquier medio, incluso mediante comunicaciones electrónicas o equivalentes, relacionadas con productos o servicios similares a los contratados, de acuerdo con la Ley 34/2002 (LSSI).
 - Podrá oponerse a este tratamiento basado en el interés legítimo, siguiendo las indicaciones recogidas en el apartado de Derechos de los Interesados, de esta Política de Privacidad.
- **Consentimiento**
 - En el caso de que usted no sea cliente: para el envío de información y publicidad sobre productos y servicios de ELEKTRA CONSTRUCCIONES Y

ARQUITECTURA, S.A., por cualquier medio, incluso mediante comunicaciones electrónicas o equivalentes.

Si no autoriza el tratamiento de sus datos personales para las anteriores finalidades, ello no afectará al mantenimiento o cumplimiento de la relación contractual que mantiene con ELEKTRA CONSTRUCCIONES Y ARQUITECTURA, S.A.

¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

De la información que nos facilita cuando cumplimenta un formulario WEB o la contratación de nuestros productos y/o servicios.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS ESTA INFORMACIÓN?

Los datos pueden ser comunicados a empresas relacionadas con ELEKTRA CONSTRUCCIONES Y ARQUITECTURA, S.A. para la prestación de los diversos servicios, en calidad de Encargados del Tratamiento pero no cederemos sus datos personales a terceros, salvo que estemos obligados por una ley o que usted, previa información y aceptación, lo haya acordado así con nosotros.

Compartimos su información con:

- Prestadores de servicios contratados por (encargados del tratamiento). Como, por ejemplo: nuestro servicio de hosting o nuestros asesores jurídicos. Exigimos a todos nuestros encargados, contractualmente, que solo usen los datos personales facilitados para la finalidad prevista en el contrato y que, a su finalización, nos los devuelvan o destruyan dichos datos personales.
- Prestadores de servicios ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (Transferencias Internacionales de Datos), como por ej. EEUU¹. En estos casos, exige que dichos destinatarios cumplan con medidas diseñadas para proteger los datos personales y, para ello, se basa en mecanismos aprobados por la UE que permiten dichas transferencias
- Por obligación legal: Agencia Tributaria, Administración Pública con competencia, Jueces y Tribunales, etc.

¹Decisión de Ejecución (U.E.)2016/1250 de la Comisión de 12 de Julio de 2016 con arreglo a la Directiva 95/46 del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre la adecuación de la protección conferida por el Escudo de Privacidad UE-EEUU

CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales, facilitados a través de formularios de contacto, serán conservados por ELEKTRA CONSTRUCCIONES Y ARQUITECTURA, S.A. durante un plazo máximo de 6 meses, salvo que nos indique su deseo de recibir comunicaciones comerciales, en cuyo caso se conservarán mientras que usted no se oponga.

Si es cliente, conservaremos sus datos personales mientras nuestra relación contractual siga vigente y no haya solicitado su supresión. Una vez finalice el contrato, ELEKTRA CONSTRUCCIONES Y ARQUITECTURA, S.A. mantendrá sus datos personales bloqueados durante los plazos de prescripción legal, con carácter general, 6 años por normativa de Código de Comercio. Transcurridos dichos plazos de prescripción, sus datos serán destruidos.

DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Tiene derecho a solicitar confirmación acerca de si estamos tratando sus datos personales y, si es así, a **acceder** a dichos datos o solicitar su **portabilidad**.

Tiene derecho a **oponerse** al tratamiento de sus datos (siempre tendremos en cuenta su **objeción** a recibir publicidad) y/o a solicitar la **supresión** de los mismos.

Podrá solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos en los siguientes supuestos:

- Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos.
- Si el tratamiento fuera ilícito, pero se opusiera a la supresión de sus datos.
- Cuando ELEKTRA CONSTRUCCIONES Y ARQUITECTURA, S.A. no necesite sus datos, pero usted los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos.

Además, puede revocar el **consentimiento** prestado en cualquier momento. No obstante, tenga en cuenta que tras atender su revocación podremos seguir comunicándonos con usted cuando sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o para ejecutar el contrato que mantenga con nosotros.

Para el correcto ejercicio de sus derechos, le solicitamos que, al formular su solicitud, acredite su identidad mediante una copia de su DNI, o documento oficial equivalente, e identifique la empresa (o empresas) a la que figuren vinculados sus datos, si se da el caso. Canales a su disposición:

- Carta: ELEKTRA CONSTRUCCIONES Y ARQUITECTURA, S.A., C/SAN ANASTASIO, 2B, LOCAL 4, 28005, MADRID, indicando en el asunto "Protección de Datos"
- Correo electrónico: info@elektra.es, indicando en el asunto "Protección de Datos"

No obstante, puede obtener más información sobre sus derechos dirigiéndose a la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es) ante la que podrá presentar una reclamación.

ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos esforzamos para mejorar continuamente nuestros servicios, procesos y la protección de los derechos de los interesados. Por eso actualizaremos esta política de privacidad periódicamente. Le aconsejamos que la consulte de forma regular.